

**Protokoll a  
Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat  
Szakmai egységeiben (lakásotthoni és gyermekotthoni)  
indított panaszbejelentések vizsgálatához.**

A vizsgálatot minden esetben el kell végezni a gyermek ellátásával, a szakemberek tevékenységével, a gyermekek egymás közötti agressziójával, vagy egyéb, a működéshez kapcsolódó tárgyban érkező bejelentéssel kapcsolatosan, függetlenül attól, hogy a bejelentést tevő személye ismert, vagy ismeretlen, illetve, hogy a bejelentés írásban vagy más módon történik. A vizsgálatot az intézmény *intézményvezetője*, távollétében az *intézményvezető-helyettes* rendeli el és azt az erre kijelölt személy folytatja le.

A vizsgálatot az alábbi protokoll alapján kell elvégezni, határidő megjelölésével:

1. Azon személy értesítése a vizsgálat elrendeléséről, akit érint. Értesíteni kell a gyermek gyámját és a szakmai vezetőt is.
2. Az érintettek vizsgálat vezető általi meghallgatása.
3. A bejelentés tárgyától függően a gyermek pszichológiai vizsgálatának kezdeményezése a vizsgálat vezető által a szakmai egység pszichológusánál, írásban. A vizsgálat megállapításait írásban kell rögzíteni a kezdeményezésben megadott időpontig, és azt a vizsgálat vezetőjének le kell adni.
4. A bejelentés tartalmától függően további szakemberek meghallgatása.
5. Amennyiben szükséges köznevelési intézmény írásbeli véleményének megkérése a gyermek állapotáról, teljesítményéről, ellátásáról, a gondozási hely nevelési-oktatási intézménnyel való együttműködéséről.
6. Amennyiben szükséges, a gyermekvédelmi gyám tapasztalatainak megkérése, a bejelentés tárgyával kapcsolatosan.
7. A bejelentés tárgyától függően háziorvosi, vagy szakorvosi vélemény beszerzése.
8. Bűncselekmény gyanúja esetén a szükséges rendőrhatalósági intézkedés kezdeményezése.
9. Vizsgálati jelentés elkészítése az előírt határidőre, - a beszerzett információk alapján - figyelemmel a bejelentés tartalmára és az előírt határidőre. A jelentésnek tartalmaznia kell, hogy a bejelentés megalapozott vagy megalapozatlan volt-e.
10. A vizsgálati jelentésnek tartalmaznia kell a vizsgálatot végző javaslatát, és azt, hogy milyen intézkedések megtétele szükséges.
11. A vizsgálati jelentést 2 példányban kell elkészíteni és a vizsgálatot elrendelőnek határidőre leadni.
12. Írásban kell tájékoztatni a panaszbejelentéssel érintettet a vizsgálat lezárásáról és annak megállapításairól.
13. Írásban kell tájékoztatni a bejelentést tevőt a vizsgálat lezárásáról és annak eredményéről.

Székesfehérvár, 2015. október 05.

Deresné Tahárki Mária  
intézményvezető

Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ  
és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat  
8000 Székesfehérvár, Tüzér u. 6.

